

# Chính sách dịch vụ

Chính sách này được áp dụng cho các dịch vụ **Trong ngày** và **Tham quan**.

Quý khách hãy cũng xem các điều kiện dịch vụ của :

- [Bassac](#)
- [Nam Bộ Boutique Hotel, Cần Thơ](#)
- [The Lighthouse, Cần Thơ](#)

## Chính sách dành cho các gia đình

Chúng tôi rất hân hạnh được đón tiếp khách trẻ em tham gia các dịch vụ TransMékong và sẽ có một số ưu đãi về giá cho trẻ em đi kèm như sau:

<b>dưới 5 tuổi</b>	<b>0</b>	Miễn phí cho trẻ em dưới 5 tuổi
<b>từ đủ 5 tuổi đến 11 tuổi</b>	<b>50%</b>	Trẻ em dưới 12 tuổi thanh toán nửa giá dịch vụ

Khách người lớn chịu trách nhiệm đối với trẻ em trong đoàn. TransMékong có quyền từ chối cung cấp dịch vụ cho các đoàn có số lượng trẻ em nhiều hơn số lượng người lớn.

Đối với dịch vụ xe đạp, chúng tôi có thể sắp xếp ghế trẻ em cho bé dưới 20kg nếu có yêu cầu. Vui lòng lưu ý rằng ghế trẻ em chỉ có sẵn với số lượng giới hạn.

## Hoạt động ngoài trời

Đối với bất kỳ hoạt động ngoài trời, chúng tôi luôn lưu tâm việc phục vụ cho mỗi khách một chai nước.

Chương trình của tất cả dịch vụ có liên quan đến tàu thuyền sẽ luôn có thể thay đổi phụ thuộc vào thủy triều và dòng chảy.

## Dịch vụ bổ sung, tùy chọn và mở rộng

Vui lòng đảm bảo việc thông báo trước nếu quý khách cần được cung cấp các dịch vụ bổ sung vào ngày thực hiện dịch vụ của chúng tôi hoặc đặt thêm các dịch vụ tùy chọn hoặc mở rộng khác.

Quý khách cần thanh toán thêm chi phí cho các dịch vụ bổ sung, tùy chọn và mở rộng.

Mức giá hiện hành sẽ được áp dụng đến ngày 31/10/2022

### Dịch vụ bổ sung

Dịch vụ bổ sung thường có sẵn mà không cần without specific booking.

Một vài thức uống lựa chọn sẽ có sẵn trên tàu cho bữa trưa và bữa tối.

## Dịch vụ tùy chọn

Các dịch vụ tùy chọn sẽ được thực hiện trên tàu hoặc trong suốt dịch vụ mà không ảnh hưởng đến lịch trình của dịch vụ. Các dịch vụ tùy chọn này được đặt cùng với các dịch vụ chính.

**Hướng dẫn viên Tiếng Anh địa phương** 405 000đ dành cho chương trình nửa ngày

## Dịch vụ mở rộng

Dịch vụ mở rộng sẽ được thực hiện trước hoặc sau các dịch vụ chính, vì vậy sẽ có thể thay đổi một số lịch trình. Các dịch vụ mở rộng được đặt và sắp xếp lịch trình cùng với các dịch vụ chính.

Dịch vụ mở rộng có nghĩa là việc sắp xếp lịch trình và có thể kèm theo di chuyển đường bộ hoặc kéo dài sự vận hành của tàu, các dịch vụ mở rộng này sẽ được tính phí riêng.

## Dịch vụ trung chuyển

TransMékong cung cấp một dịch vụ trung chuyển giữa Quận 1 (Thành phố Hồ Chí Minh) với Cần Thơ hoặc Cái Bè, tại điểm lên xuống tàu. Dịch vụ trung chuyển sẽ được cung cấp cho các Khách hàng của TransMékong hoặc của Khách sạn Nam Bộ, tùy thuộc vào tình trạng sẵn có của dịch vụ.

[Điểm tập kết](#) có thể thay đổi theo thời gian.

Giờ khởi hành từ điểm tập kết sẽ được xác nhận trong thư Xác nhận đặt chỗ. Giờ khởi hành **có thể thay đổi**, đặt biệt vào các ngày lễ Tết, tránh việc đến nơi khởi hành trễ.

Giờ khởi hành thông thường	từ TP Hồ Chí Minh	về TP Hồ Chí Minh
Cần Thơ	08:00	13:30
Cái Bè	08:30	11:00

Chúng tôi thường công khai mở bán các ghế còn lại vào giờ chót.

## Các dịch vụ của bên thứ ba

TransMékong không phải là một đại lý du lịch, nhưng thỉnh thoảng có hoạt động như một đại lý cho một dịch vụ cụ thể từ bên thứ ba mà chỉ là số ít các dịch vụ để hoàn thiện các dịch vụ của TransMékong. Trong trường hợp đó, TransMékong sẽ thu một phần lợi nhuận từ đại lý này, các điều khoản và điều kiện của bên thứ ba sẽ áp dụng với Khách hàng như là đối với TransMékong.

## Di chuyển bằng xe

TransMékong sử dụng các phương tiện từ những nhà cung cấp dịch vụ có uy tín tại địa phương và đảm

bảo rằng các phương tiện này đều trong tình trạng tốt, được đăng ký được đăng ký đúng cách với các tài liệu cập nhật và người lái xe được cấp phép hợp lệ.

Các phương tiện được sắp xếp như sau:

<b>Số lượng hành khách</b>	1 - 2	3 - 4	5 - 10	11 +
<b>Loại phương tiện</b>	xe 4 chỗ	xe 7 chỗ	xe 16 chỗ	xe 30 chỗ

Nếu việc di chuyển là một phần của lịch trình chứ không phải là một chuyến tham quan hoặc để vận chuyển hành lý của khách, TransMekong có thể nâng cấp loại phương tiện để phù hợp với sức chứa và giữ được sự thoải mái của khách.

## Di chuyển bằng tàu

TransMekong có thể hoạt động như một đại lý dịch vụ tàu địa phương hoặc dịch vụ di chuyển bằng tàu cao tốc được cung cấp bởi các nhà cung cấp dịch vụ có uy tín tại địa phương.

Các điều khoản và điều kiện đặt phòng và dịch vụ của các nhà cung cấp này có thể thay đổi có hoặc không có thông báo, do các hạn chế về hoạt động hoặc thay đổi trong các quy tắc hành chính nếu có. TransMekong sẽ nỗ lực để thông báo kịp thời cho khách hàng về bất kỳ thay đổi có thể biết trước.

Trong trường hợp phải đi qua biên giới:

- Hành khách chịu trách nhiệm trong việc đảm bảo họ có đủ các giấy tờ cần thiết để được phép đi qua biên giới như hộ chiếu và thị thực hoặc các giấy tờ tương tự. TransMekong không chịu bất cứ trách nhiệm nào về chi phí quay lại hoặc chỗ ở hay cho trường hợp khách không được chấp nhận việc được phép đi qua biên giới.
- Khách hàng cần được biết về việc TransMekong hạn chế hoạt động ở phía xa biên giới và ủy thác các hoạt động của dịch vụ cho nhà cung cấp.

From:  
<https://mekong-delta.com/> - **Mekong-Delta.com**

Permanent link:  
[https://mekong-delta.com/vi/terms/services\\_policy](https://mekong-delta.com/vi/terms/services_policy)

Last update: **2021/04/22 13:58**

