



BASSAC
River Retreat

Bassac River Retreat
TransMékong
142-144 Hai Bà Trưng,
P. Tân An, Q. Ninh Kiều
TP. Cần Thơ, Việt Nam

Bienvenue à bord

Dès maintenant, prenons le temps.

Ralentissons au rythme du fleuve, et apprécions simplement l'expérience.

Programme du voyage

Nous nous évaderons ensemble jusqu'après le déjeuner après-demain. Nous quitterons Cần Thơ après le dîner de ce soir, pour aller nous réveiller au vert dès demain matin.

Tout à bord est une invitation. Vous êtes chez vous, et profiter du voyage est l'essence de cette expérience. Vous êtes invités, si vous le souhaitez, à vous joindre aux visites et aux activités qui sont proposées.

Ce soir, nous dînerons vers 7 heures, alors que le Bassac s'écarte du quai de Cần Thơ.

Quand nous aurons tout le monde à bord, nous quitterons Cần Thơ vers l'aval, et irons jeter l'ancre pour la nuit dans un petit affluent à l'écart.

Demain, il y a plusieurs activités auxquelles vous pourriez avoir envie de vous joindre.

- Pour les lève-tôt, Salutation au soleil sur le pont au lever à 6 heures.
- Petit déjeuner à votre gré, de 7h à 10h.
- Une visite à terre vers 8h30 au milieu des vergers et des petites exploitations de Càn Sùng.
- Le Bassac lèvera l'ancre en milieu de matinée et s'engagera sur un canal centenaire. Nous avons un petit atelier de modelage de terre --exprimez-vous et remportez votre production avec vous.
C'est aussi le bon moment pour un massage de la tête et des pieds si vous vous êtes inscrit.e pour notre *expérience bien-être*.
- À midi, nous déjeunerons à bord alors que nous naviguerons déjà sur la rivière Mang Thít.
- En milieu d'après-midi, quand le soleil sera moins haut, joignez-vous à une promenade au-delà de la ligne d'arbres, à pied ou à vélo, ou peut-être simplement le long d'un arroyo sur l'annexe.
- Après notre embarquement, vous êtes invité.e à une session de boulangerie au levain, toute une expérience en soi, juste avant le dîner.

Le Bassac naviguera de nuit et jettera l'ancre près de l'île aux nuages.

Après-demain,



BASSAC
River Retreat

- Nous commençons la journée avec un peu de yoga,
- Puis, après le petit déjeuner, nous navigons vers l'amont.
- Avant la moitié de la matinée, si vous aimez un changement de paysage, un grand sampan vous emmènera visiter une pagode Khmère: un retour vers les racines de Bouddhisme.
- Nous déjeunerons à bord en guise de déjeuner d'adieu avant de débarquer à Cần Thơ.

Sécurité à bord

Si vous avez besoin de quoi que ce soit, demandez au commissaire de bord ou à un marin.

Respectons tous quelques précautions:

- Vous avez accès au pont principal et au pont supérieur, mais les espaces de manoeuvres à l'avant et à l'arrière du pont principal ne sont accessibles qu'en la présence d'un marin.
- La supervision de vos enfants vous incombe. Demandez au commissaire de bord si vous avez besoin d'aide.
- Les ponts et accès peuvent être mouillés et glissants. Tenez-vous aux cordages dans les escaliers.
- Ne fumez pas à l'intérieur. Vous pouvez demander un cendrier à employer à l'extérieur, sous le vent du bateau.

Pendant les visites

- Veuillez porter un gilet de sauvetage lors des transferts en annexe.
- Nous visitons une campagne authentique et non préparée. Attendez-vous à croiser du passage et des animaux, parfois sauvages. Restez mesuré et attentif.
- Pensez à vous habiller et vous chausser pour la campagne.

En cas d'urgence, appuyez sur un bouton d'alerte au pied d'un escalier ou à la timonerie.

Si vous entendez la sirène d'alerte en continu:

- laissez toutes vos affaires
- prenez un gilet de sauvetage sous votre lit et rendez-vous à la réception
- n'embarquez pas sur un moyen de sauvetage sans y avoir été invité par un membre d'équipage.

Un plan d'évacuation d'urgence est affiché au dos de la porte de votre cabine. Des gilets de sauvetage sont sous votre lit; des bouées et des radeaux sont disponibles à l'extérieur des coursives.

Votre cabine

Bienvenue dans votre cabine. C'est votre lieu privé à bord, et vous verrez qu'on dort bien sur un bateau en bois.



BASSAC
River Retreat

Votre climatisation est individuelle. Réglez-la entre 24°C et 26°C et dormez avec la porte fermée pour un maximum de confort.

Vous pouvez prendre un douche dans la salle d'eau attenante. Il y a une attache à la cloison pour la pomme de douche --pensez à fermer la porte. Notez bien que l'eau du robinet n'est pas potable. De l'eau en bouteilles est disponible dans la salle d'eau, et à tout moment sur simple demande. Nous avons aussi un sèche-cheveux, demandez-le au commissaire de bord.

- Si vous souhaitez, nous pouvons faire votre lit, remplacer vos serviettes et sécher votre salle d'eau. Faites-le-nous savoir avant midi.

Nous espérons que vous aimerez passer du temps dehors sur le pont, et que vous aimerez retourner au confort de votre cabine.

Faites-nous part de votre appréciation

Aimez-vous l'expérience à bord du Bassac? Faites-nous part de votre appréciation: ce qui est allé bien ou moins bien. Nous travaillerons avec l'équipe et l'équipage sur ce qui aurait pu aller mieux.

<https://transmekong.com/feedback.php>



Si nous devrions agir dès maintenant, la personne à contacter croisière.

image: lien direct vers le formulaire d'appréciation

Notre formulaire d'appréciation est adressé directement au management. Vous pouvez opter de le partager aussi avec l'équipage.

Faites-nous savoir si vous avez besoin de quoi que ce soit, et retrouvez-nous pour dîner sur le pont supérieur arrière vers 7h.

Bienvenue à bord.

L'équipe de *Bassac River Retreat*