

Cam kết

Sau đây là những cam kết của chúng tôi. Hãy chắc chắn bạn đã tham khảo [Điều khoản bán hàng](#) và [Chính sách dịch vụ](#) của chúng tôi.

Chúng tôi không phải là một đại lý du lịch. Chúng tôi chỉ cung cấp các dịch vụ được sở hữu bởi TransMekong và các đơn vị liên kết ở Cần Thơ cũng như tại vùng đồng bằng sông Cửu Long.

Hướng đến các dịch vụ có trách nhiệm đối với xã hội

Điều khoản công bằng

TransMekong cam kết thực hiện du lịch có trách nhiệm đối với xã hội.

Chúng tôi nỗ lực trong việc chia sẻ lợi ích từ du lịch với xã hội địa phương và vùng đồng bằng sông Cửu Long.

- Chúng tôi hợp tác với các gia đình và cá nhân tại địa phương trong nhiều dịch vụ:
 - Các bữa ăn tại nhà người dân địa phương giúp họ tăng thêm thu nhập, đồng thời giúp họ không quá bị ràng buộc bởi mùa vụ cây trồng,
- Hầu hết các dịch vụ của TransMekong đều là tự cung cấp hoặc được ký hợp đồng với các nhà cung cấp địa phương:
 - chúng tôi muốn cung cấp dịch vụ tại địa phương ngay cả khi điều đó yêu cầu sự đào tạo và huấn luyện nhiều hơn.
 - chúng tôi thiết lập quan hệ đối tác lâu dài với các nhà cung cấp địa phương và tập trung vào sự phát triển chung của đôi bên.
 - chúng tôi mua dịch vụ và sản phẩm từ các công ty địa phương ở tại đồng bằng.
- TransMekong là một công ty gia đình có trụ sở tại Cần Thơ - trung tâm của đồng bằng sông Cửu Long, vì thế chúng tôi tham gia vào sự phát triển chung của khu vực.
 - Chúng tôi đóng góp một phần doanh thu cho các dự án từ thiện ở đồng bằng sông Cửu Long.

Chúng tôi quan niệm các cam kết nêu trên là mối quan tâm hàng đầu, được theo sau bởi nỗ lực không ngừng nghỉ trong việc tìm kiếm những phương tiện hiệu quả nhằm cung cấp các dịch vụ có chất lượng.

Giữ gìn truyền thống và môi trường

Chúng tôi tham gia vào công tác giữ gìn truyền thống và môi trường địa phương bằng cách:

- làm tăng giá trị cho các bí quyết làm nghề và sản phẩm địa phương,
- làm nổi bật giá trị của những phương thức truyền thống - ghe chèo so với xuống máy, vật liệu xây dựng - đối với cư dân cũng như du khách,
- bồi dưỡng những thói quen tốt thông qua sự tương tác giữa người dân và du khách,
- tối ưu hóa giao thông, bằng đường bộ hoặc đường sông, và chỉ di chuyển bằng chân và xe đạp khi có thể.

Tự nhiên mà không quấy rầy

Khi thực hiện tham quan, chúng tôi nỗ lực để đảm bảo rằng các nhóm du khách không trở nên quấy rầy bằng cách:

- giới hạn số khách trong nhóm du khách,

- lên lịch các chuyến tham quan linh hoạt theo giờ làm việc tại địa phương,
- tập huấn các hướng dẫn viên về hòa giải, thúc đẩy đối thoại và lắng nghe cư dân, và ưu tiên người dân khi ghé thăm.

Giao tiếp

Đại lý

Chúng tôi làm việc một cách hiệu quả với các đại lý du lịch hàng đầu, vì thế trước tiên đừng quên yêu cầu đại lý du lịch của bạn cung cấp dịch vụ của chúng tôi nhằm đảm bảo sự liền mạch của dịch vụ.

Chân thật

Chúng tôi tuân thủ lời hứa *Thông tin chân thật* của mình. Thay vì chỉ giao tiếp thay thế cho hành động, chúng tôi không hài lòng chỉ với lời nói.

- Chúng tôi công bố và duy trì các cam kết cũng như giá cả một cách rõ ràng,
- Chúng tôi thành thật ngay cả khi chúng tôi không thích những gì phải nói,
- Chúng tôi sửa lỗi khi phạm lỗi,
- Chúng tôi hoan nghênh thảo luận mang tính xây dựng.

Phản hồi về chuyến đi

Cho đội ngũ của chúng tôi biết ấn tượng về chuyến đi của bạn là cách phản hồi hiệu quả nhất. Sự khuyến khích và nhận xét sẽ sinh động và hiệu quả hơn khi được thông tin trực tiếp đến đội ngũ có liên quan. Chúng tôi mong họ sẽ báo cáo lại để có thể chia sẻ kinh nghiệm cùng nhau. Vui lòng xem các cam kết của chúng tôi về [giaotiep](#).

Trong trường hợp bạn muốn viết thư, vui lòng gửi về địa chỉ hộp thư feedback@mekong-delta.com, vui lòng đừng quên cung cấp cho chúng tôi chi tiết cũng như hoàn cảnh để chúng tôi có thể khiến dịch vụ của mình trở nên tốt hơn trong tương lai.

Quyền riêng tư

Chúng tôi không bao giờ cung cấp những thông tin mà bạn ủy thác cho chúng tôi cho bất kỳ bên thứ ba nào khác, trừ khi:

- đăng ký chuyến đi của bạn với các cơ quan có thẩm quyền
- gửi thông tin cần thiết có liên quan đến chuyến đi cho các đối tác của chúng tôi để họ chuẩn bị các dịch vụ cho chuyến đi của bạn
- theo yêu cầu từ cơ quan có thẩm quyền.

Hiệu quả trong giao tiếp

- Chúng tôi phản hồi nhanh nhất các yêu cầu có cung cấp thông tin đầy đủ và rõ ràng trong một email.
- Nếu bạn cần trích dẫn các trao đổi trước đó, vui lòng nêu rõ và cung cấp liên kết hoặc tài liệu tham khảo.
- Những email dài hơn, bao gồm nhiều thông tin rải rác hoặc ngấm ỉn cần nhiều thời gian và sự chú ý hơn, sẽ được xử lý sau.
- Chúng tôi có thể bỏ qua các tin nhắn với thái độ kém lịch sự.

Quyền chỉnh sửa

Chúng tôi cung cấp cho bạn quyền truy cứu tất cả thông tin mà bạn ủy thác cho chúng tôi, bằng một yêu cầu đơn giản thông qua email. Để nhận được một bản sao tập tin của bạn qua địa chỉ email đã đăng ký, vui lòng viết thư cho chúng tôi. Bạn sẽ có cơ hội để chỉnh sửa bất kỳ thông tin nào chưa chính xác.

Sử dụng đúng cách

Chúng tôi không sử dụng thông tin mà bạn ủy thác cho chúng tôi nhằm mục đích khác ngoài việc quản lý đúng đắn mối quan hệ của hai bên theo Hợp đồng./.

From:

<https://mekong-delta.com/> - **Mekong-delta.com**

Permanent link:

<https://mekong-delta.com/vi/terms/commitments>

Last update: **2024/01/23 15:09**

