

Charte des services

Cette politique s'applique aux **Croisières de jour** et aux **Tours**.

Voyez aussi:

- les [Prix et conditions](#) des Bassac.
- [Nam Bộ Boutique Hotel, Cần Thơ](#)
- [the Lighthouse, Cần Thơ](#)

Familles

Nous sommes heureux d'accueillir les jeunes participants et, pour les services rendus par TransMékong, nous offrons des conditions avantageuses pour les enfants:

moins de 5 ans	0	Les bébés et les jeunes enfants sont les bienvenus gratuitement
de 5 à 11 ans	50%	Les enfants de moins de 12 ans paient la moitié du prix

Les adultes du groupe sont responsables des enfants. TransMékong se réserve le droit de refuser toute réservation d'un groupe ayant plus de bébés que d'adultes ou deux fois plus d'enfants que d'adultes.

Pour les sorties à vélo, nous pouvons fournir sur demande des sièges enfant pour enfants de moins de 20kg. Attention, le nombre de sièges enfant est limité.

Extras, Options et Extensions

Informez-nous d'avance si vous souhaitez vous assurer de la disponibilité d'extras, ou pour réserver des options ou extensions à nos services.

Les extras, options et extensions seront facturés en plus.

Extras

Les extras sont typiquement disponibles sans réservation spécifique.

Une sélection de boissons est disponible à bord pour le déjeuner, les promenades et le dîner. Pensez à nous faire savoir à l'avance si vous souhaitez que des boissons spécifiques soient disponibles à bord. Si vous apportez des boissons de l'extérieur, nous chargerons un droit de bouchon.

Options

Les options prennent place à bord ou au cours des services sans en affecter l'horaire, vous devez les réserver en même temps que le service concerné.

Repas à bord

Les repas sont en option sur les croisières de jour en privé. La même option s'applique pour tous les passagers

d'un bateau, mais nous serons heureux de répondre aux impératifs culinaires individuels, pour allergie, raison médicale ou autre.

Les aliments de l'extérieur ne sont pas admis à bord.

Extensions

Les extensions prennent place avant ou après un service, et impliquent donc un changement d'horaire. Elles doivent être réservées et cadencées en même temps que les services principaux.

Les extensions impliquent le plus souvent un transfert routier ou une extension des opérations d'un bateau, ce qui implique un coût.

Navette

TransMékong offre les services d'une navette entre le Quartier 1 de Hồ Chí Minh Ville et Cần Thơ ou Cái Bè. Le service de navette est ouvert aux clients de services de TransMekong ou du Nam Bo Boutique Hotel, en fonction des disponibilités.

Le [Rendez-vous navette à HCMV](#) peut changer dans le temps.

L'heure de départ du point de rendez-vous est mentionné dans la confirmation. Elle **peut changer**, en particulier les jours fériés, pour éviter des retards à l'arrivée.

heure de départ typique	de HCMC	retour vers HCMC
Cần Thơ	08:00	13:30
Cái Bè	08:30	11:00

Nous pourrions offrir les derniers sièges au public à la dernière minute.

Services de tiers

TransMékong n'est pas une agence de voyage, mais peut occasionnellement agir en tant qu'agent pour un service spécifique d'un tiers qui complète seul les services de TransMékong. Dans ce cas, TransMékong prend une marge pour cette agence et les termes et conditions du fournisseur s'appliquent au client comme elles s'appliquent à TransMékong.

Transfert routier

TransMékong emploie les véhicules de prestataires de bonne réputation et s'assure que les véhicules sont en bon état, enregistrés convenablement et avec des documents à jour, et que les chauffeurs ont leur permis.

Les véhicules sont alloués comme suit:

Nombre de passagers	1 - 2	3 - 4	5 - 10	11 +
Type de véhicule	4 places	7 places	16 places	30 places

Si le transfert routier est partie du voyage plutôt qu'une simple excursion, et que les bagages des passagers l'imposent, TransMékong peut proposer un véhicule de catégorie supérieure pour offrir une capacité et un confort suffisants.

Transfert en bateau

TransMékong peut agir en tant qu'agent pour des services de transport rendus par des prestataires de bonne réputation.

Les termes et conditions de la réservation et des services de ces prestataires peuvent varier avec ou sans préavis, en fonction de conditions opérationnelles ou de changements de règles administratives applicables. TransMékong s'efforcera de tenir le client informé en temps voulu de tout changement prévisible.

Si une frontière est franchie:

- c'est de la responsabilité des passagers de s'assurer qu'ils disposent de la documentation nécessaire, passeports, visas et autres, pour obtenir la permission de franchir la frontière. TransMékong ne prend aucune responsabilité de rapatrier ou d'héberger au cas où un passager se voie refuser le passage.
- le client reconnaît que TransMékong a des moyens d'action limités du côté étranger de la frontière et délègue les opérations au prestataire.

From:
<https://mekong-delta.com/> - **Mekong-delta.com**

Permanent link:
https://mekong-delta.com/fr/terms/services_policy

Last update: **2023/10/19 11:18**

